Allgemeine Geschäftsbedingungen und Informationspflichten gemäß § 4 FAGG:

1. Inhaber und Online Shop

Der Inhaber des Online-Shops ist unter www.brief-detektiv.at im Impressum genannt.

Unsere Detektiv-Fälle können einerseits in physischer Form mit Versand durch uns („Versandvariante“) bestellt werden und andererseits als digitales Produkt zum Download und selbst Ausdrucken („Print@Home“).

Für den Kauf der Brief-Detektiv-Fälle, sowohl in der Versandvariante als auch für Print@Home, sowie anderer Produkte über unseren Online-Shop gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Andere Geschäftsbedingungen gelten nur, wenn sie vorher von uns anerkannt worden sind.

2. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt mit der Bestellung auf unserer Website zustande. Wir behalten uns vor, ohne Angaben von Gründen vom Vertrag zurückzutreten und dir in diesem Fall deine Zahlung umgehend und vollständig rückzuerstatten. Eine vorzeitige Kündigung durch den Besteller ist nicht möglich, sofern im Folgenden nicht Abweichendes geregelt ist.

Vertragssprache ist deutsch.

3. Zufriedenheitsgarantie

Beim Kauf unserer Detektiv-Fälle als physische Produkte (Versandvariante) kann der Besteller bis zum Versand des dritten Briefs ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall wird der Kaufpreis inklusive Versandkosten rückerstattet (Zufriedenheitsgarantie). Die gesetzlichen Verbraucherrechte werden dadurch nicht eingeschränkt.

4. Lieferort

Wir behalten uns vor, ausschließlich an Lieferadressen in Österreich zu liefern und Bestellungen abzulehnen, die mit einer Lieferung ins Ausland verbunden sind.

5. Lieferzeit und Verfügbarkeit (Versandvariante)

Brief-Detektiv-Fälle: Versandvariante

Wir versenden die Briefe unserer Detektiv-Fälle in der Regel jeden Dienstag. Bestellungen, die bis Sonntag eingehen, werden ab der darauffolgenden Woche versendet. Abhängig von der Lieferadresse dauert die Zustellung in Österreich meistens zwei bis drei Werktage. Die Zustellung ins Ausland kann ein wenig länger dauern. Leider können wir kein bestimmtes Zustelldatum garantieren und bitten um Verständnis, sollte es einmal ein wenig länger dauern. Falls Waren im Zeitpunkt Ihrer Bestellung nicht lieferbar sind, können wir deine Bestellung leider nicht vollständig erfüllen. Über einen allfälligen Rücktritt vom Vertrag informieren wir dich per E-Mail. Die Lieferung erfolgt innerhalb Österreichs durch die Österreichische Post AG.

Brief-Detektiv-Fälle: Print@Home

Digitale Produkte werden unmittelbar nach Bezahlung der Bestellung an die angegebene E-Mail-Adresse versendet. Der Kunde trägt die Verantwortung, dass die angegebene E-Mail-Adresse richtig ist. Beim Einsatz von SPAM-Filtern hat der Kunde sicherzustellen, dass die digitalen Produkte zugestellt werden können.

Um Missbrauch zu verhindern, ist der Download von Print@Home Produkten beschränkt. Über den Link können insgesamt fünf Downloads erfolgen. Der Link ist sechs Monate gültig.

Der mehrfache Ausdruck für mehrere Kinder, insbesondere in Schulen und anderen Bildungseinrichtungen, eine Weitergabe der Inhalte an Dritte, der Versand an oder die Erstellung von Kopien für Dritte ist nicht gestattet. Bei Verstoß behalten wir uns alle Ansprüche (inkl. Schadenersatz) vor.

Andere Produkte

Beim Kauf anderer Produkte erfolgt der Versand innerhalb von drei Werktagen ab Zahlungseingang. Die Zustelldauer entspricht jener im Punkt „Versandvariante“.

6. Preis

Unsere Preise enthalten keine Umsatzsteuer (USt-befreit gemäß § 6 Abs 1 Z 27 UStG). Sofern im Zuge der Bestellung nichts anderes angegeben wurde, verrechnen wir (außer bei Print@Home) pro Sendung eine Versandkostenpauschale von EUR 1,50.

Bei Lieferungen in die Schweiz und andere Nicht-EU-Staaten können zusätzliche Steuern oder Kosten (z.B. Zölle) anfallen, die nicht von uns abgeführt bzw. in Rechnung gestellt werden, sondern vom Besteller zu tragen und direkt an die zuständigen Zoll- oder Steuerbehörden zu bezahlen sind. Einzelheiten und weitere Informationen erhältst du bei den jeweils zuständigen Behörden.

7. Zahlungsmodalitäten

Du kannst zwischen den auf der Website angegebenen Zahlungsmöglichkeiten wählen. Die Zahlung erfolgt über unseren Zahlungsabwickler Mollie B.V. (www.mollie.com). Bei der Zahlungsabwicklung kann Mollie sich weiterer Dienstleister bedienen, für die gesonderte Zahlungsbedingungen gelten. Bei Fragen wende dich direkt an diesen Dienstleister. Wir erhalten weder nähere Informationen zur Zahlung noch Konto- oder Kreditkartendaten.

Bei Zahlung durch Überweisung wird erst nach Zahlungseingang mit dem Versand begonnen bzw der Download-Link zur Verfügung gestellt.

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zum ungenutzten Verstreichen der Widerrufsfrist bleiben die gelieferten Waren unser Eigentum.

9. Gewährleistung und Schadenersatz

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Angaben zu unseren Leistungen sind Beschaffenheitsangaben und keine Garantien. Schadenersatzansprüche gegen uns sind soweit gesetzlich zulässig auf vorsätzliches und grob fahrlässiges Verhalten beschränkt, ausgenommen für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Für Fehler auf unseren Webseiten übernehmen wir keine Haftung. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

10. Urheberrecht

Unsere Webseite und alle physischen und digitalen Produkte sowie deren gesamter Inhalt, insbesondere Texte, Bilder, Grafiken und Drucke, sind durch gewerbliche Schutzrechte, insbesondere Urheberrechte gegen unberechtigte Nutzung geschützt. Insbesondere darf kein Teil der Briefe in irgendeiner Form (durch Kopie, Scan, Versand, elektronische Erfassung und/oder Vervielfältigung oder jedes andere Verfahren) ohne unsere vorherige Zustimmung reproduziert oder vervielfältigt werden oder unter Verwendung elektronischer Medien verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Jede Art der Nutzung durch Dritte außerhalb des Bestellvorgangs ist nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung unsererseits zulässig.

11. Anwendbares Recht

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts sowie unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wir sind grundsätzlich nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

12. Widerrufsbelehrung bei Versandvariante und physischen Produkten

Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hast bzw. hat. Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns unter info@brief-detektiv.at mittels einer eindeutigen Erklärung über deinen Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Du kannst dafür das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, werden wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben (exklusive ausdrücklich gewählter Mehrkosten für den Postversand), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Für die Rückzahlung werden dir keine Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Im Falle eines Widerrufs können wir auf eine Rücksendung verzichten. Darauf besteht allerdings kein Anspruch. Über Aufforderung hast du die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest. Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

Wenn du den Vertrag widerrufen willst, kannst du dieses Formular ausfüllen und es zurück an info@brief-detektiv.at senden:

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren: …
Bestellt am … / erhalten am …
Name des/der Verbraucher(s)
Anschrift des/der Verbraucher(s)
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
Datum

Widerrufsbelehrung bei digitalen Produkten (Print@Home)

Bei digitalen Produkten besteht kein Rücktrittsrecht, weil du unter Kenntnisnahme vom Verlust des Widerrufsrechts mit der Bestellung zustimmst bzw zugestimmt hast, dass wir vorzeitig mit der Lieferung beginnen.

Wir stellen bei digitalen Produkten gemeinsam mit dem Download-Link noch einmal eine Bestätigung des geschlossenen Vertrages mit sämtlichen gesetzlich geforderten Informationen zur Verfügung. Das E-Mail enthält auch eine Bestätigung der Zustimmung zur sofortigen Leistungserbringung und die Bestätigung deiner Kenntnisnahme des Entfalls des Widerrufsrechts.